

## รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

หน่วยงาน : สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

**ประเด็น/เรื่อง :** การประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับสำนักและสถาบัน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนางานในปี 2566

**ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม :** คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับสำนักและสถาบัน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน และคณะกรรมการประเมินจากภายใน จำนวน 4 คน

**กิจกรรมการมีส่วนร่วม :**

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับสำนักและสถาบัน ได้ประเมินคุณภาพภายในของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 โดยได้ทำการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งตัวบ่งชี้จากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 และตัวบ่งชี้เพื่อยกระดับคุณภาพหน่วยงาน รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

**ผลจากการมีส่วนร่วม :**

สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้ทราบถึงผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับสำนักและสถาบันในแต่ละตัวบ่งชี้ที่สำนักศิลปะและวัฒนธรรมรับผิดชอบ โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

**สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน จำแนกตามตัวบ่งชี้ ดังนี้**

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
<b>ส่วนที่ 1 : ตัวบ่งชี้จากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	6-7 ข้อ 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	6 ข้อ (1-6)	5.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรม	6 เรื่อง 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	14 เรื่อง	5.00 คะแนน
<b>คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1</b>				<b>5.00 คะแนน</b>
<b>ส่วนที่ 2 : ตัวบ่งชี้เพื่อยกระดับคุณภาพหน่วยงาน</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการจัดทำและพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	8 ข้อ	มีการดำเนินการ	7 ข้อ (1-7)	4.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5 คะแนน	มีการดำเนินการ	4.56 คะแนน	4.56 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	5 ข้อ 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	4 ข้อ (1, 2, 3, 4)	4.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4 กิจกรรม 5s Plus	5 ข้อ 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	4 ข้อ (1, 3, 4, 5)	4.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การจัดการความรู้	5 ข้อ 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	ครบ 5 ข้อ	5.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 6 เครือข่ายความร่วมมือทางศิลปวัฒนธรรมที่มีการแลกเปลี่ยนและหรือนำเสนอผลงานวิชาการและผลงานวิจัย และหรือส่งเสริมและสนับสนุน	5 เครือข่าย 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	5.00 คะแนน	5.00 คะแนน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
		ที่ตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
การเรียนรู้ การสอน การบริการวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในระดับชาติและหรือนานาชาติ				
ตัวบ่งชี้ที่ 7 กิจกรรมที่ดำเนินการแลกเปลี่ยน/เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและหรือนานาชาติ	5 กิจกรรม 5 คะแนน	มีการดำเนินการ	5 กิจกรรม	5.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 2				4.51 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม				4.73 คะแนน
ผลการประเมิน				ระดับดีมาก

จากผลการประเมินคุณภาพ ตามตัวบ่งชี้จากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 และตามตัวบ่งชี้เพื่อยกระดับคุณภาพหน่วยงาน ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม จำนวนทั้งสิ้น 9 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.73 อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ ผลการประเมินคุณภาพจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนรวมตัวบ่งชี้ เท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินตัวบ่งชี้เพื่อยกระดับคุณภาพหน่วยงาน จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.51 อยู่ในระดับดีมาก

#### การนำผลการมีส่วนร่วมไปพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน :

1. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2566 และกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรมในปีถัดไป

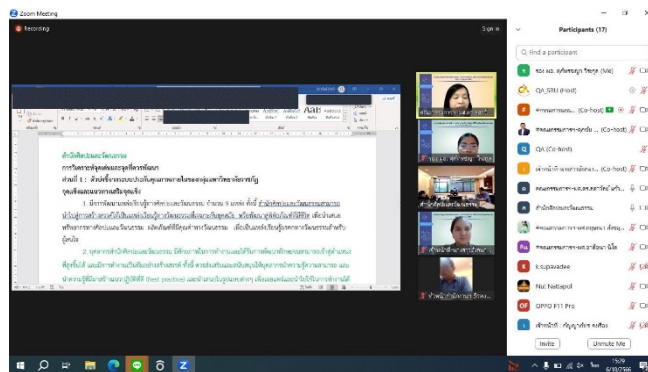
2. สำนักศิลปะและวัฒนธรรมได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

#### เอกสารประกอบการดำเนินงาน :

1. รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม (1 มิถุนายน 2565 – 31 พฤษภาคม 2566)

2. แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2566

ภาพกิจกรรม:



---

ผู้รายงาน : นายธีรพงษ์ วิโสจสงคราม

ตำแหน่ง : หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

วัน/เดือน/ปี : 29 กุมภาพันธ์ 2567